

TOMORE のオンラインコミュニティサービス利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、野村不動産株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する TOMORE のオンラインコミュニティサービス（以下「本サービス」といいます。）をお客様が利用する際の条件を定めるものです。

第1条（利用条件）

1. お客様は、本規約に同意することを条件として、本サービスを利用するものとします。
2. 本サービスは、ウェブブラウザ、スマートフォンアプリその他の形態により提供されることがあります。本サービスの提供形態のうち一つについてお客様が行った本規約への同意は、他の提供形態を通じた本サービスの利用についても有効であるものとします。
3. 本サービスには、Facebook、Slack その他第三者の提供に係るサービスであって当社が指定するもの（以下「外部サービス」と総称します。）において提供されるサービスが含まれることがあります。お客様は、自らの責任により外部サービスを利用するものとし、それぞれの外部サービスが示す規約類を遵守するものとします。

第2条（定義）

本規約における用語の定義は、別途定義されている場合を除き、以下のとおりとします。

- (1)「会員」とは、第4条に従って会員登録を完了したお客様をいいます。
- (2)「事務局」とは、当社において本サービスの運営を担当する部署をいいます。
- (3)「会員投稿情報」とは、会員が本サービスにおいて発信する文章、画像、動画その他一切の情報をいいます。

第3条（本サービスの提供）

1. 当社は、会員に対し、事務局が別途定める利用環境において、本サービスを提供します。提供される本サービスの具体的な内容及び本サービスの運営は、事務局の裁量に委ねられるものとします。
2. 会員は、本サービスの利用に際し、本規約及び事務局の要請を遵守するものとします。

第4条（会員資格及び登録）

1. お客様は、以下の要件を満たした上で、当社所定の方法により会員登録を申請するものとします。
 - (1) 入会申込手を完了すること
 - (2) 本規約に同意すること
 - (3) 会員となる者が成人であること
2. 当社が前項の申請を承認する旨の通知をした時点で、お客様の利用登録が完了します。お客様は、当社がお客様に対して付与するお客様のアカウントを利用し、本サービスを利用するものとします。
3. 当社は、第一項の申請に以下のいずれかの事由があると当社が判断した場合、前項の承認をしないことがあります。当社は、当該不承認の理由について開示義務を負いません。
 - (1) 申請に際して提供した情報に、虚偽、誤記又は記載漏れがある場合
 - (2) 申請者が本規約に違反したことがある者又はその関係者である場合
 - (3) 申請者が過去にアカウントの登録拒否、停止又は削除の措置を受けたことがある場合

(4) その他、本サービスの利用者として相当でない場合

第5条（アカウント及びログイン情報の管理）

1. 会員は、自己の責任において、本サービスの会員 ID 及びパスワードその他本サービスへのログインに必要となる情報（以下「ログイン情報」と総称します。）を管理するものとし、自己のアカウント及びログイン情報を使用してなされた行為について、一切の責任を負うものとします。当社は、会員自身のアカウント及びログイン情報を使用してなされた行為について、その実際の利用者が誰であるかを問わず、全て、当該アカウントが付与された会員による行為とみなします。
2. 会員は、いかなる場合にもアカウント及びログイン情報を第三者（会員の家族を含みます。）に利用させ、共有し、譲渡し、貸与し、名義変更し、又は売買その他の処分をすることはできません。
3. 会員は、自己のアカウント及びログイン情報が第三者により不正に利用されるおそれがある場合、速やかに当社に通知するとともに、当該不正利用を回避するため必要な措置をとるものとします。

第6条（費用の負担）

1. 本サービスの利用にあたって必要な機器・ソフトウェアの購入・導入・維持の費用、データ利用料金等の通信料金、電気料金その他一切の費用は、会員が自己の責任において支払うものとします。
2. 当社は、本サービスの利用環境に関し推奨環境を提示することはありますが、当該環境の整備及び費用を一切負担しません。

第7条（知的財産権の帰属）

1. 本サービスに関する一切の著作権、特許権、商標権その他の知的財産権（以下、単に「知的財産権」といいます。）は、当社又は当社にその利用を許諾した第三者に帰属します。本規約は、当社又は当社にその利用を許諾した第三者からの会員に対する知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 会員は、当社が本サービスにおいて提供した一切の情報について、当社の同意なく、複製し、改変し、公衆送信し、その他当社又は第三者の権利又は法律上保護される利益を侵害する態様で使用してはならないものとします。

第8条（禁止事項等）

1. 会員は、本サービスの利用（会員投稿情報に関する一切の行為を含みます。）に際して、以下の行為（第三者による同様の行為の助長を含みます。）をしてはならないものとします。
 - (1) 本規約、本サービスに関して当社が公表する諸規則又は事務局の要請する事項に違反する行為
 - (2) 他の会員、当社又は第三者の知的財産権、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権その他の権利又は法律上保護される利益を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
 - (3) 公序良俗、その他法令に違反する行為又は犯罪に結びつく行為及び当該行為を勧誘・幫助・強制・助長する行為
 - (4) 当社、本サービスの他の会員又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
 - (5) 当社、他の会員又はその他の第三者を誹謗中傷し、又はその名誉もしくは信用を傷つける行為
 - (6) 事実と反する情報を他の会員に流布する行為

- (7) 当社の事前の書面による承諾なく、当社発信情報、他の会員の会員投稿情報、その他本サービスにより得た情報を本サービス外において引用、転載又は掲載等をする行為
- (8) 当社又は他の会員を含む第三者になりすまして（当社、他の会員又は本サービスに関連する人物もしくは団体等であるように振舞い、その他本サービスとの関連性について第三者に何らかの誤解を生ぜしめる行為を含みます。）、本サービスを利用する行為
- (9) 他の会員のアカウントを利用する行為
- (10) 外部サービスの利用に際して適用される規約類に違反する行為
- (11) 本サービスを通じて取得した個人情報をも本人の同意なく使用し、又は第三者に提供する行為
- (12) 本サービスに接続されている他のコンピューター・システム又はネットワークへの不正アクセスを試みる行為
- (13) コンピューターウイルスその他有害なプログラムを使用し、又は提供する行為
- (14) 本サービス及び当社の提供するその他のサービスの運営を妨害する行為
- (15) 当社のサービスに関連して、暴力団員、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊詐欺暴力集団その他これらに準じる反社会的勢力（以後「反社会的勢力」と総称します。）に対して直接又は間接に利益を供与する行為
- (16) 援助交際・売春・買春等を勧誘・誘発・助長する行為、又は隠語全般含め曖昧な表現を用いてそれらを勧誘・誘発・助長する行為
- (17) 出会いや交際等を目的とする行為
- (18) わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待に相当する画像、映像、音声もしくは文書等を送信又は表示する行為、これらを収録した媒体を販売する行為、又はその送信、表示、販売を想起させる広告を表示もしくは送信する行為
- (19) 差別に繋がる民族、宗教、人種、国籍、性別、信条、社会的身分、居住地、身体的特徴、病歴、教育、財産等の差又は年齢等に関する表現行為
- (20) 自殺、集団自殺、自傷等を勧誘・誘発・助長するような行為
- (21) アカウントもしくはログイン情報の売買その他アカウントもしくはログイン情報を第三者に使用させることとなる行為
- (22) 当社の許諾を得ずに行う、自己又は第三者の商品やサービスの広告・宣伝・誘導を目的とする行為（スパムメール・チェーンメールの送信を含みます。）
- (23) 他の会員、当社又は第三者に不利益、損害又は不快感を与える行為
- (24) 宗教や政治活動への勧誘行為その他政治的又は宗教的な行為を行う目的で本サービスを利用する行為
- (25) 当社による本サービスの提供又は他の会員による本サービスの利用を妨害する行為
- (26) 提供主体を問わず、本サービスにおいて提供される情報を改ざん・消去する行為
- (27) 本サービスの提供に用いられるネットワーク、システム、サーバその他インフラ（以下「本サービスインフラ」といいます。）に過度の負担を及ぼす行為
- (28) 本サービス又は本サービス上で使用されているソフトウェアをリバース・エンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルする行為
- (29) 当社及び他の会員が関与する公開前のプロジェクトの内容を第三者に口外する行為
- (30) 販売又は頒布をする目的で、広告規制の対象となる希少野生動植物種の個体等の広告を行う行為
- (31) 貸金業を営む登録を受けないで、金銭の貸付の広告その他の勧誘を行う行為

- (32) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はこれを勧誘する行為
- (33) 死体の画像、人又は動物を殺傷・虐待する画像その他過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を送信する行為
- (34) 未成年者に対する飲酒又は喫煙を推奨・勧誘する表現を含む情報を送信する行為
- (35) 薬物犯罪、規制薬物、指定薬物、広告禁止告示品（これらに該当する疑いがある物として法令により広告等を広域的に禁止された物品をいう。）もしくはこれらを含むいわゆる危険ドラッグ濫用に結びつき、もしくは結びつくおそれの高い行為、未承認もしくは使用期限切れの医薬品の広告を行う行為、又はインターネット上で販売等が禁止されている医薬品を販売等する行為
- (36) 前各号に定める行為と疑われ、又は容易にする行為
- (37) 前各号の行為を試みる行為
- (38) 前各号の他、適切な意見交換の場である本サービスの目的に反する行為その他当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、前項各号の禁止事項に該当するか否かを、当社の裁量により判断します。

第9条（自主退会）

- 1. 会員は、当社所定の手続により、任意に本サービスを退会することができるものとします。
- 2. 当社は、退会した会員が利用登録の申請に際して提供した情報及び会員投稿情報を削除する義務を負いません。
- 3. 会員は、本サービスを退会した以後も、自己の会員投稿情報が他の会員において閲覧可能な状態が継続されることに同意するものとします。

第10条（会員資格の喪失）

会員は、以下の場合に会員資格を失い、以後、本サービス及び本サービスを経由して取得した全てのコンテンツを利用できないものとします。

- (1) 次条第3項に定める場合
- (2) 反社会的勢力及びそれに関与する者である場合

第11条（規約違反行為等に対する措置）

- 1. 当社は、会員が本規約に違反した場合、会員による本サービスの利用に関し他者から当社に対しクレーム、請求等がなされ当社が必要と認めた場合、又はその他の理由で本サービスの運営上不相当と当社が判断した場合、当該会員に対し、次の措置のいずれか又はこれらを組み合わせて講ずることがあります。
 - (1) 第8条（禁止事項等）の各号に該当する行為その他本規約への違反行為をやめるように要求します。
 - (2) 他者との間で、クレーム等の解消のための協議を行うように要求します。
 - (3) 当該会員に対して、表示した情報の削除を要求します。
 - (4) 事前に通知することなく、当該会員に係る会員投稿情報の全部もしくは一部を削除し、又は他者が閲覧できない状態に置きます。
- 2. 前項の措置は、会員の当社又は第三者に対する責任を減免するものではありません。

3. 当社は、会員が以下に定める事項のいずれかに該当する場合には、会員投稿情報の削除、本サービスの利用停止、会員資格の失効その他当社が必要と判断する一切の措置を講じることができるものとします。当措置に対し、当社は何ら損害賠償の責めを負いません。
 - (1) 会員が本条第 1 項第 1 号から第 3 号までの措置又は事務局の要請もしくは指示に従わない場合
 - (2) 本規約に違反し、又は違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - (3) 当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合
 - (4) 第 4 条第 3 項各号のいずれに該当する場合
 - (5) 当社所定の方法によらない方法その他不正な方法により本サービスを利用した場合
 - (6) 過去に当社から本項に基づく措置を受けた会員である場合
 - (7) 前各号の他、当社との間の信頼関係が失われた場合又は当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

第12条（本サービスで発信された情報の取扱い）

1. 当社発信情報の著作権は、当社又は当社にその利用を許諾した第三者に帰属し、会員投稿情報の著作権は、会員投稿情報を投稿した会員又は当該会員にその利用を許諾した第三者に帰属します。
2. 会員は、会員投稿情報の内容について、一切の責任を負うものとします。当社は、会員投稿情報の内容について、一切の責任を負いません。
3. 会員、会員投稿情報が第三者の知的財産権、プライバシー権、肖像権その他の人格権を含む一切の権利又は法律上保護される利益を侵害しないことを保証するものとします。
4. 会員は、自身の会員投稿情報に起因して第三者から苦情の申立、訴訟の提起その他の紛争が生じた場合、会員自身の責任と費用により、これを解決するものとします。
5. 当社は、本サービスの保守や改良等の必要が生じた場合には、これに必要な範囲で会員投稿情報を複製及び送信できるものとします。
6. 当社は、本サービスの遂行、本サービスより派生するサービス（本サービスにおいて発信された当社発信情報及び会員投稿情報を基に編集されたコンテンツの書籍化及びインターネットを介した送信等のサービス。以下「派生サービス」といいます。）の遂行及び本サービスの広告のために、会員投稿情報を無償で利用（複製・複写・改変・第三者へのサブライセンスその他の利用を含みます。）できるものとし、会員はこれを許諾するものとします。会員は、当該利用について著作者人格権を行使しないものとします。
7. 前項の定めにかかわらず、当社は、会員投稿情報のうち個人を特定することのできる情報や、会員が限定公開の意図を明示して投稿した情報を利用する場合、当該情報を投稿した会員の事前の承諾を得るものとします。
8. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、会員に対し事前に通知することなく、いつでも、会員投稿情報の一部又は全部を削除し、移動しその他変更することができるものとします。
 - (1) 会員投稿情報の内容が本規約に違反するものである場合
 - (2) 会員投稿情報のデータサイズが当社が別途定める制限を超過するおそれがあること、その他技術的理由により会員投稿情報の維持が困難となった場合
 - (3) 本サービスの提供及びその保守管理上必要と当社が判断した場合
 - (4) 本サービスの円滑な提供の妨げになると当社が判断した場合
 - (5) その他、当社が必要と判断した場合

第13条（本サービスの停止、変更、終了）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部の提供をいつでも停止することができるものとします。
 - (1) 本サービスインフラの点検又は保守作業等を行う場合
 - (2) 本サービスインフラ、本サービスの提供に際して利用する電気通信回線及びこれに伴う通信サービスが停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電等の天災事変その他非常事態の発生した場合
 - (4) 外部サービスが停止した場合
 - (5) 前各号の他、当社が必要であると判断した場合
2. 当社は、当社の判断に基づき、本サービスの内容を変更し、又は本サービスの提供を終了することができるものとします。
3. 当社は、本サービスを停止、変更又は終了（以下「停止等」といいます。）する場合、会員に対し事前にその旨を電子メール等により通知するように努めますが、会員は、緊急の場合その他の事由により事前の通知がない場合があることを予め了承するものとします。
4. 当社は、本サービスの提供の停止等又は中断により会員又は第三者が被った不利益又は損害について、一切の責任を負わないものとします。

第14条（免責事項）

1. 当社は、以下に掲げる事項を保証しません。会員は、本サービス及び本サービスにおいて提供される情報（会員投稿情報を含みます。以下本条において同じ。）を、自己の判断及び責任で利用するものとします。
 - (1) 本サービスにおいて提供される情報（本サービス上に表示された情報及び本サービス上に表示される第三者が管理又は運営するリンク先に含まれる情報を含みます。以下、本項において同じ。）の有用性、適合性、完全性、正確性、信頼性、安全性、合法性、道徳性、最新性
 - (2) 会員間のやりとりに関する一切の事項
 - (3) 外部サービス上に掲載されている情報に関する一切の事項
 - (4) 本サービス及び本サービスにおいて提供される情報が第三者の権利を侵害しないこと
 - (5) 本サービス及び本サービスにおいて提供される情報の存続又は同一性が維持されること
2. 当社は、本サービスの利用又は利用不能によって会員又は第三者に生じる損害について、当社に故意又は重過失ある場合を除き、一切の責任を負いません。
3. 会員は、他の会員又は第三者との間で紛争が生じた場合には、当事者間においてこれを解決するものとし、当社はその紛争に一切関与しません。
4. 当社は、本サービスに関連する情報の削除又は消失、本サービスの利用によるデータの消失、機器の故障又は損傷その他本サービスに関連して会員が被った損害につき、当社に故意又は重過失ある場合を除き、一切の責任を負いません。
5. 当社は、会員投稿情報を監視する義務を負うものではありません。

第15条（損害賠償）

1. 会員の行為（会員の行為が原因で生じたクレーム等を含みます。）に起因して当社に損害が発生した場合、会員は当社に対し、当該損害（当社が支払った弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。
2. 当社を免責する規定にも拘わらず、消費者契約法その他の適用法令に基づき当社が会員に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社の責任は、損害の原因となった事由が生じた時点から遡って1か月の間に当該会員から現実に受領した代金その他経済的価値の総額を上限とします。当社に故意又は重過失がある場合はこの限りではありませんが、その場合も、当社の損害賠償責任は当該会員が直接被った損害に限られるものとし、結果的損害、付随的損害、逸失利益等の間接損害は、当社の予見又は予見可能性の有無に拘わらず一切含まないものとします。

第16条（利用ログ情報の取得）

当社は、会員による本サービスの利用状況に関する情報（以下「利用ログ」といいます。）を収集し、当該情報又は当該情報に基づき作成された統計データを、本サービスの改良及びその品質の向上並びに本サービスに関する情報発信のために使用することができるものとし、会員はこれを予め承諾するものとします。

第17条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、お客様が本サービスを利用する際に当社に対して提供する個人情報を、以下のウェブページに示した「TOMOREの個人情報の取扱いについて」の規定に則り、取扱うものとします。なお、本条において個人情報とは、「個人情報保護に関する法律」に定められる個人情報をいいます。
TOMOREの個人情報の取扱いについて
【<https://www.nreg-tomore.jp/common/img/pages/outline/pv.pdf>】
2. 当社は、個人情報を、以下の各号に定める目的で利用することができるものとします。なお、当社は、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の取扱いを委託することに伴い、個人情報を当該委託先に提供することがあります。
 - (1) 本サービスの提供、維持、保護及び改善
 - (2) 本サービスにおける会員間の交流の活発化
 - (3) 会員の登録情報及び会員による本サービスの利用実績の管理
 - (4) 本サービスに関連した各種案内送付、イベント告知、会員への連絡及びアンケート協力依頼
 - (5) 本サービスに関連した新しいサービスの開発及びその情報発信
 - (6) 本サービス、分譲マンション・分譲戸建住宅・賃貸マンション・シェア型賃貸住宅その他これに類する住宅提供サービス、コワーキングスペース・シェアオフィス・サテライトオフィスその他これらに類するオフィス提供サービスの市場動向、これらに関連する新しいサービス及び競合の調査と分析並びにこれに伴う統計情報の作成
 - (7) 利用規約に記載のある各種手続の実施（規約違反行為に対する措置を含みます。）
 - (8) 当社の住宅（分譲マンション、分譲戸建住宅、賃貸マンション、シェア型賃貸住宅その他これに類する住宅提供サービスを含みます。）・オフィス（コワーキングスペース・シェアオフィス・サテライトオフィスその他これに類するオフィス提供サービスを含みます。）・商業施設及び物流施設事業に関連した情報提供、商品・サービスの案内・勧誘、イベント告知、アンケート収集
 - (9) 本サービスにかかわる契約・取引に関する、次の各号の行為の実施
 - ① 契約の締結及び取引の実施のための準備・交渉

- ② 契約の締結・履行及び取引の実施
- ③ 契約・取引にかかわる事前又は事後の各種手続の実施
- ④ 契約・取引にかかわる各種案内の送付・連絡
- ⑤ 契約・取引にかかわる各種情報及び各種サービスの提供
- ⑥ 契約・取引にかかわる各種事務処理

(10) 派生サービスの実施・提供

- 3. 当社は、前項に掲げるほか、会員の個人情報を法令に基づき第三者に開示又は提供することがあります。
- 4. 当社は、関係法令に従い、個人情報の適正な取扱いと保護に努めます。
- 5. 個人情報に関して本規約及び「TOMORE の個人情報の取扱いについて」の規定に定めのない事項については、当社の定める以下の規定に準じるものとします。

野村不動産株式会社 個人情報の取扱いについて

[【https://www.nomura-re.co.jp/privacy/policy/】](https://www.nomura-re.co.jp/privacy/policy/)

- 6. 当社は、会員の個人情報を、以下のとおり共同利用することができるものとします。
 - (1) 共同利用する個人情報の項目：氏名、住所、生年月日、性別、家族数、職業、副業の有無、電話番号、メールアドレス、Facebook URL、その他当社が本サービスに関して取得した一切の情報
 - (2) 共同利用する者の範囲：当社及び野村不動産グループ各社（これに含まれる法人として以下のウェブページに示される者をいいます。）
[【https://www.nomura-re.co.jp/corporate/group/】](https://www.nomura-re.co.jp/corporate/group/)
 - (3) 利用する者の利用目的：本条第2項第1号から第7号までの事項
 - (4) 管理責任者：野村不動産株式会社（住所及び代表者は以下のウェブページに示されます。）
[【https://www.nomura-re.co.jp/corporate/outline/】](https://www.nomura-re.co.jp/corporate/outline/)
- 7. 当社が会員のアカウントを削除（会員の退会による削除を含みます。）し、又は当社が本サービスの提供を終了したときは、当社は、当社の判断により、会員に関する情報を消去することがあります。
- 8. 当社は、会員に関する情報を、個人を特定できない形での統計的な情報へと加工し、当社の裁量により利用及び公開することができるものとし、会員はこれに異議を唱えないものとします。

第18条（規約の変更）

- 1. 当社は、会員に対し事前に通知することなく、いつでも、任意の理由により、本規約を変更することができます。
- 2. 変更後の本規約は、本サービス上に表示した時点で効力を生じるものとし、会員が本規約変更後に本サービスを利用した場合、当該会員は変更後の本規約の内容を承諾したものとみなされます。

第19条（当社からの通知）

- 1. 当社のお客様への通知その他の連絡は、会員登録の際に申告されたメールアドレス又は外部サービスを通じて行います。
- 2. 会員は、前項のメールアドレスに変更がある場合、当社所定の方法により直ちに変更を申告するものとします。
- 3. 会員が前項の変更申告を怠ったことによる損害について、当社は何ら責任を負わないものとします。

第20条（権利義務の譲渡の禁止）

会員は、本規約に基づく会員としての地位又は権利もしくは義務の全部又は一部を第三者に譲渡、移転、引受け、担保に供することその他処分をすることはできません。

第21条（分離可能性）

1. 本規約のいずれかの規定が会員と本規約に適用される関連法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該会員には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本規約の他の規定の効力には影響しないものとします。
2. 本規約のいずれかの規定が、ある会員との関係で無効と判断され、又は取り消された場合であっても、その他の会員との間の有効性には影響を及ぼさないものとします。

第22条（準拠法、裁判所）

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. 本規約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024年7月24日 制定

2021年9月1日 制定

野村不動産株式会社